CHIPPEWA VALLEY
FREE CLINIC

MANUAL DEL PACIENTE

Nos preocupamos por nuestros pacientes y tratamos a cada persona con respeto y dignidad.

¿Soy elegible para recibir servicios?

Un miembro del personal se reunirá con usted para ver si puede recibir atención en la Clínica Gratuita. Si no puede, intentaremos ayudarle a encontrar atención en otro lugar.

- No puede ser paciente si gana más del 250% del nivel federal de pobreza.
- No puede ser paciente si recibe atención médica del gobierno.

¿Qué puedo esperar durante mi visita?

- Primero, se reunirá con un coordinador de admisión para ver si puede recibir atención. Si cumple con nuestras pautas, verá a una enfermera.
- Luego se reunirá con un médico o enfermera para un examen. Le brindarán atención, pruebas y medicamentos, o lo derivarán para recibir más atención. DEBE reunirse con un proveedor antes de poder programar cualquier servicio de una clínica especializada.
- Un administrador de casos o una enfermera pueden ayudarlo a encontrar más ayuda en otros lugares.
- Debido a que la Clínica hace todo lo posible para brindar atención exhaustiva y de alta calidad a todos los pacientes, su primera visita puede durar dos horas.
- La Clínica cuenta con traductores de español.

Los servicios son gratuitos para los pacientes que cumplen con nuestras pautas.

La Clínica puede suspender los servicios a los pacientes que:

- No son honestos al dar información al coordinador de admisión.
- No siga las reglas de la clínica como se describen en este manual.
- No son respetuosos y educados.
- Faltar a más de dos citas sin avisarnos con antelación.

Cosas importantes a tener en cuenta

- Si no puede asistir a su cita médica, debe informarnos al menos 4 horas antes o se considerará una "no presentación". Si tiene más de 2 ausencias, no se le permitirá concertar citas.
- Se requiere un aviso de **24 horas** para cancelar o reprogramar una cita dental. A los pacientes dentales que no avisen con 24 horas de antelación se les programará una cita de al menos **un año** para recibir servicios dentales.
- No es necesario hacer citas, pero se recomienda encarecidamente. Es posible que no pueda ver a un médico o enfermera si no tiene una cita.
- Háganos saber la mejor manera de comunicarnos con usted, ya sea por teléfono o mensaje de texto. Los mensajes de texto no son tan privados como una llamada telefónica.
- La Clínica protege su privacidad mientras brinda servicios y no compartirá ninguna información que lo identifique.

CVFC NO proporciona (a) exámenes para lesiones laborales o licencias de conducir, (b) pruebas de tuberculosis (tuberculosis) o infecciones/enfermedades de transmisión sexual, o (c) atención que necesita un médico especial.Intentaremos encontrar ayuda para los pacientes que necesitan estos servicios.

Medicamentos y recargas

- Los medicamentos se proporcionarán de forma gratuita a los pacientes elegibles. Es posible que tenga que mostrar sus ingresos para obtener algunos medicamentos.
- La Clínica no proporciona ningún medicamento anticonceptivo ni de planificación familiar.
- Si necesita más medicamento, DEBE llamar al menos con 24 horas de anticipación para obtener un resurtido.
- Los reabastecimientos SÓLO se dan durante el horario de la clínica médica los martes y jueves cuando la clínica está abierta.

No se guardan narcóticos en la propiedad de la Clínica.

La Clínica Gratuita abrió sus puertas en 1997 para ayudar a las personas que no cuentan con atención médica. Ahora nuestra Clínica ofrece servicios de atención médica, atención dental, atención oftalmológica, fisioterapia y asesoramiento.

Brindamos atención a todos los pacientes que cumplen con nuestros criterios, sin discriminación personal, política, social, racial o étnica.

Nos financiamos a través de donaciones de empresas locales, subvenciones y obsequios de la comunidad. Podemos brindar atención médica gratuita gracias a nuestros maravillosos voluntarios y donantes.

Horarios y servicios de la clínica

Martes Clínica Médica

- Todos los martes de 4:30-9pm
- Registro de entrada hasta las 6pm

Jueves Clínica Médica

- 1er y 3er jueves de 9am-1pm
- Registro de entrada hasta las 10am

SOLO CON CITA PARA PACIENTES ESTABLECIDOS

- Cuidado dental
- Salud mental
- Cuidado de la visión
- vacunas
- Educación diabética
- Terapia física
- Programa de bienestar
- Eventos de salud de la mujer

Agrega 715-839-8477 y 715-832-8477 a tus contactos para que podamos comunicarnos contigo. Recibirá 3 mensajes de texto para recordatorios de citas.

Se requiere un aviso mínimo de 4 horas para cancelar o reprogramar o se considera "no presentarse". LLos pacientes con 2 o más ausencias no podrán programar citas.

Las citas dentales requieren un aviso mínimo de 24 horas para cancelar o reprogramar. La falta de notificación resultará en el aplazamiento por un año.

CHIPPEWA VALLEY
FREE CLINIC

1030 Oakridge Drive, Eau Claire WI 54701
(715) 839-8477 | Fax (715) 839-8521
info@cvfreeclinic.org | www.cvfreeclinic.org